Crous Normandie

Crous Normandie

Centre régional des œuvres universitaires et scolaires de Normandie

Dossier de Presse

Septembre 2020

Le Crous Normandie

Le Centre Régional des Oeuvres Universitaires et Scolaires de Normandie

Créés en 1955, les Crous (centre régionaux des oeuvres universitaires et scolaires) ont pour mission d'améliorer les conditions de vie des étudiants au quotidien. Ils constituent un réseau unique en France de 26 établissements publics pilotés par le Cnous.
Le Crous Normandie est un nouvel établissement, créé le 1er janvier 2019 issu de la fusion des Crous de Caen et de Rouen pour disposer d'un champ d'action identique à ceux de l'Académie et du Conseil Régional.

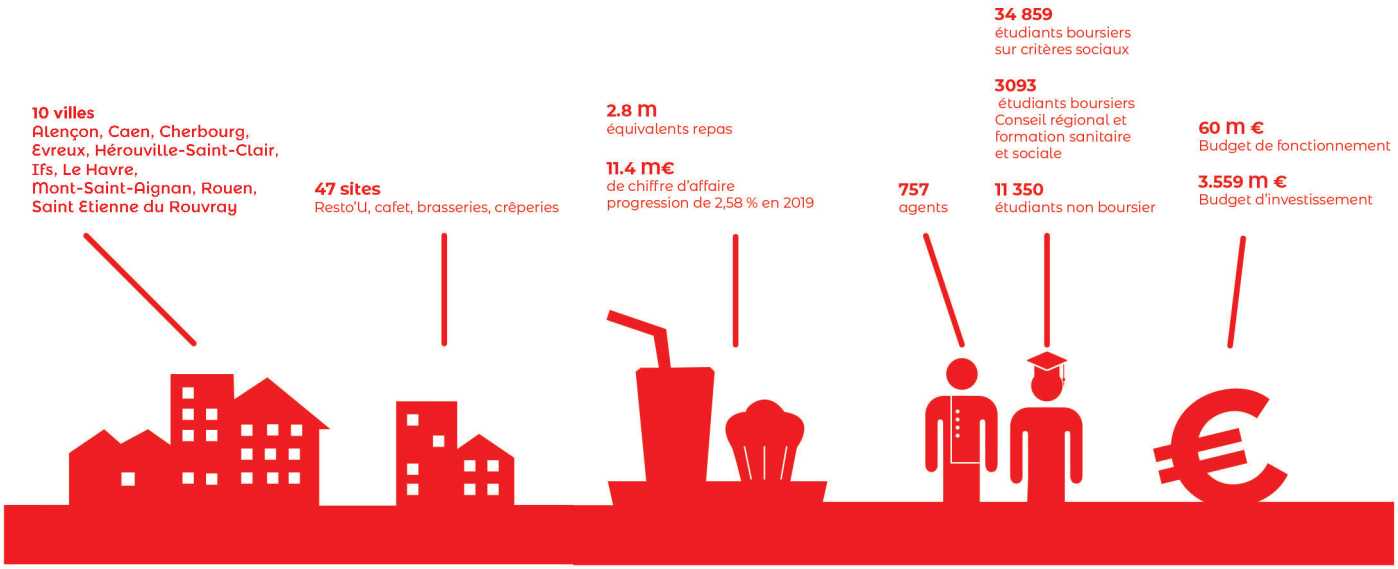
Les étudiants participent activement à l'élaboration de la politique de l'établissement : 7 élus les représentent au sein du Conseil d'Administration et le Vice-Président est un élu étudiant.

Les principales missions du Crous Normandie

L'action du Crous est au service de la politique d'égalité des chances.

> Logements, restaurants et cafétérias universitaires de qualité, de proximité et à tarif social.
> Aides sociales : bourses, allocations d'études…
> Animation de la vie culturelle universitaire en accompagnant les projets artistiques des étudiants et leurs engagements citoyens au service de la collectivité (théâtre, cinéma, danse, expositions, danse, photos, etc.),
> Accueil des étudiants internationaux et de leur affectation en résidence universitaire pour les étudiants qui en font la demande,
> Ecoute avec le concours du service social ou d'un psychologue lorsque les étudiants doivent faire face à des difficultés personnelles.
> Toute autre action favorisant la réussite étudiante, en partenariat avec les acteurs locaux (sport, santé, lien social, intégration dans l'enseignement supérieur etc.)

Les chiffres clés 2019 :



CONTACT PRESSE
Direction de la communication
Marie-Noël Boubour
06 08 89 09 03 // marie-noel.boubour@crous-normandie.fr

Crous Normandie

Restauration

De la cuisine de qualité et faite maison à prix imbattable : 1€ pour les boursiers & 3.30€ pour les étudiants non boursiers

A partir du 31 août 2020, les étudiants boursiers paient leur repas (entrée, plat chaud, dessert et pain) 1€ dans les restos'U. Les étudiants non boursiers continuent à bénéficier du même repas, sans supplément, pour 3,30€.

Chaque jour, les cuisiniers du Crous préparent des plats équilibrés, variés, « faits maison », végétariens, avec des produits frais, bio...

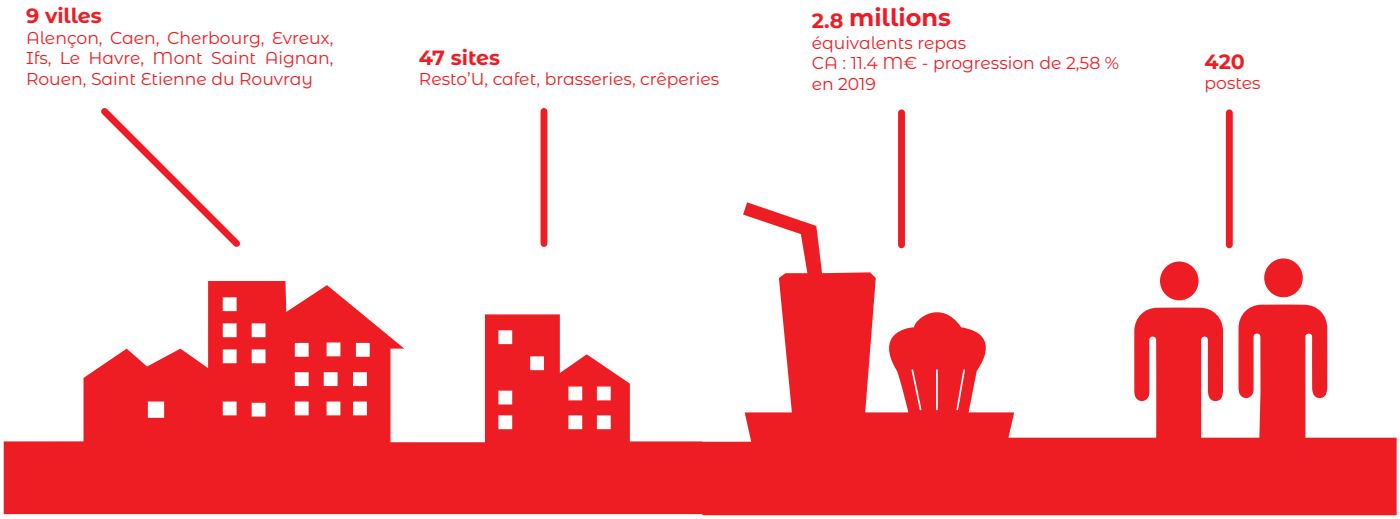
Les étudiants sont accueillis, dans le respect des nouvelles règles sanitaires, dès le matin, dans les cafétérias, le midi dans tous les restos'U, le soir et le weekend par endroit. Ainsi, à toute heure, un large choix est proposé, en restauration assise, à emporter ou à déguster sur le pouce, à proximité des lieux d'étude et toujours à petit prix.

Des outils numériques pour faciliter l'accès à la restauration

Avec l'application Crous Mobile, chaque étudiant peut connaître les horaires d'ouverture des sites et consulter les menus du jour à toute heure (application à télécharger sur App Store, Play Store et Windows Phone).

Les étudiants peuvent payer leur repas avec leur smartphone ou leur carte étudiante, grâce à l'application Izly (izly.fr). C'est plus pratique : plus besoin d'espèces, c'est plus rapide : moins d'attente en caisse, c'est plus sécurisé : les données bancaires et personnelles sont protégées.

Les grands chiffres de la restauration du Crous Normandie



CONTACT PRESSE
Direction de la communication
Marie-Noël Boubour
06 08 89 09 03 // marie-noel.boubour@crous-normandie.fr

Crous Normandie

Hébergement

© Julie BOULLIN

Le « all inclusive » du logement universitaire

Même si les étudiants boursiers sont le public prioritaire du Crous Normandie, tout étudiant, boursier ou non, peut être logé en résidence universitaire. Pour toute l'année ou pour des courts séjours, le logement universitaire présente de nombreux avantages :

> Loyer à prix modérés toutes charges comprises
> Pas de taxe d'habitation, pas de frais d'ouvertures de compteurs
> Wifi gratuit
> Logements tout confort, meublés et équipés
> Des salles de travail et de convivialité
> Proximité des campus ou du centre-ville
> Des personnels présents toute l'année : un accompagnement par des pairs : étudiants référents et services civiques, des animations régulières.
> Un service gratuit de réparation par les agents du Crous (remplacement des ampoules, débouchage des éviers, douches, etc.)

> Une laverie dans chaque résidence à tarif préférentiel
> En cas d'urgence, un agent disponible 24h/24 et 7j/7
> Des équipements sportifs ...

Des logements pour répondre aux besoins des étudiants

Le Crous Normandie propose un large éventail de logements : des chambres et des studios pour une personne, des logements en colocation, pour couples, pour familles mono-parentale, aménagés pour les étudiants souffrant d'un handicap
Les étudiants boursiers sur critères sociaux sont logés prioritairement. Mais le Crous héberge aussi des étudiants non boursiers, des étudiants internationaux, des étudiants d'établissements sous convention avec le Crous.
Les contrats de location sont annuels, du 1er septembre au 31 août, avec un préavis d'un mois. Toutefois, dès que des logements se libèrent, des contrats plus courts sont proposés principalement aux étudiants qui viennent suivre un stage en Normandie ou qui arrivent en cours d'année.

Les aides au logement

Tous les logements du Crous Normandie ouvrent droit aux aides de la CAF.
Les étudiants de moins de 30 ans peuvent bénéficier d'un cautionnement gratuit : Visale – www.visale.fr
Le réseau national des Crous propose une plateforme nationale du logement étudiant
: Lokaviz– www.lokaviz.fr.
Cette plateforme permet aux étudiants de consulter des offres de logement chez des particuliers à l'aide d'une recherche multi-critères (proximité du lieu d'études, type de logement, montant du loyer).

Les chiffres clés de l'offre d'hébergement du Crous Normandie

6 villes
Caen,Hérouville Saint Clair, Le Havre, Mont Saint Aignan, Rouen, Saint Etienne du Rouvray

34 résidences
taux d'occupation 2019 : 83.67%

9758 Logements

10 480
lits

207
postes

Chiffre d'affaires
30.2 M€
(en progression de 0.94%)

CONTACT PRESSE
Direction de la communication
Marie-Noël Boubour
06 08 89 09 03 // marie-noel.boubour@crous-normandie.fr

Mesures sanitaires rentrée 2020

Restauration

- Formation des personnels
- Affichages
- Respect des gestes barrières
- Port du masque obligatoire pour les étudiants et les personnels
- Distribution de solution hydroalcoolique à l'entrée des sites
- Distribution des couverts et verres par le personnel du Crous Normandie
- Distribution des entrées et desserts non operculés par le personnel du Crous Normandie
- Marquage au sol et mise en place de circuits de circulation pour éviter les croisements
- Protections en plexiglass devant les caisses
- Contingentement du nombre de places (positionnement en quinconce)
- Réservation de quelques tables pour les groupes sociaux dans un espace délimité signalé
- Réouverture de structures de restauration dès le mois de mai, pour tester les organisations, former les personnels et valider les protocoles

Hébergement et lieux d'accueil

- Formation des personnels et vigilance accrue
- Affichage par de nombreux visuels : cuisines, lieux collectifs, laveries…
- Campagnes de communication et de prévention auprès des étudiants
- Respect des gestes barrières
- Port de masque obligatoire dans les espaces communs et de circulation
- Maintien des dispositifs dématérialisés de gestion et de contact, en plus de l'accueil physique
- Protocole en cas de signalement de situation de Covid
- Protections en plexiglass dans les accueils
- Contingentement du nombre de personnes reçues dans les accueils
- Marquages au sol et circuits

CONTACT PRESSE
Direction de la communication
Marie-Noël Boubour
06 08 89 09 03 // marie-noel.boubour@crous-normandie.fr

Accompagnement financier

Le Crous Normandie, guichet unique des aides directes

Chaque année, le Crous verse environ 100 millions à 42 000 étudiants boursiers (1 étudiant sur 3) au moyen de plusieurs dispositifs.

Le Crous assure notamment la gestion des bourses sur critères sociaux (BCS):

- du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation,
- du Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation,
- du Ministère de la Culture.

Un cas unique en France : la gestion des bourses sanitaires et sociales du Conseil Régional de Normandie par le Crous Normandie

Depuis 2012, le Crous de Caen Basse-Normandie devenu, le 1er janvier 2019, le Crous Normandie assure la gestion des bourses des étudiants en Formations Sanitaires, Paramédicales et Sociales au nom du Conseil Régional de Normandie.

Cette gestion concerne 3 093 étudiants pour un budget égal 7 141 840 €.
Elle a notamment permis un paiement sur 10 mois avec un alignement des montants avec les autres boursiers.

Les chiffres clés 2018 / 2019 pour les principaux dispositifs :

> BCS MESRI* : 34 859 bénéficiaires pour 87 804 967 €.
> BCS MAA** : 685 bénéficiaires pour 1 729 164 €
> BCS MC*** : 505 bénéficiaires pour 1 169 242 €,
> Aide Spécifique Annuelle : 262 bénéficiaires pour 1 199 163 €

Les autres dispositifs :
Aide Mobilité Master, Aide Mobilité Parcours Sup,
Grande Ecole du Numérique

**BCS MESRI : boursiers sur critères sociaux du ministère de l'enseignement supérieur et de l'innovation*

***BCS MAA : boursiers sur critères sociaux du ministère de l'agriculture et de l'alimentation*

****BCS MC : boursiers sur critères sociaux du ministère de la culture*

CONTACT PRESSE
Direction de la communication
Marie-Noël Boubour
06 08 89 09 03 // marie-noel.boubour@crous-normandie.fr

Crous Normandie

Accompagnement social

Le service social accompagne les étudiants par l'écoute, l'information et le financement

Une équipe de 10 assistantes sociales, tenues au secret professionnel œuvrent à :

> Accueillir et écouter les étudiants en difficulté, quelle que soit la nature de leur problème (personnel, familial, psychologique, médical, administratif, financier...)
> Accompagner les étudiants dans leurs démarches et dans la recherche de solutions, tout au long de leurs études
> Informer sur les formalités concernant la vie étudiante (budget, bourses, logement, couverture sociale, travail...)
> Orienter vers tous les services spécialisés
> Aider à constituer les demandes d'aides financières

Une activité soutenue et adaptée depuis la Covid-19

Dès le début de la pandémie, le service social s'est organisé pour maintenir et renforcer son activité : une adresse unique a été créée, service-social@crous-normandie.fr pour que les étudiants puissent se signaler et bénéficier d'un télé rendez-vous avec une assistante sociale.

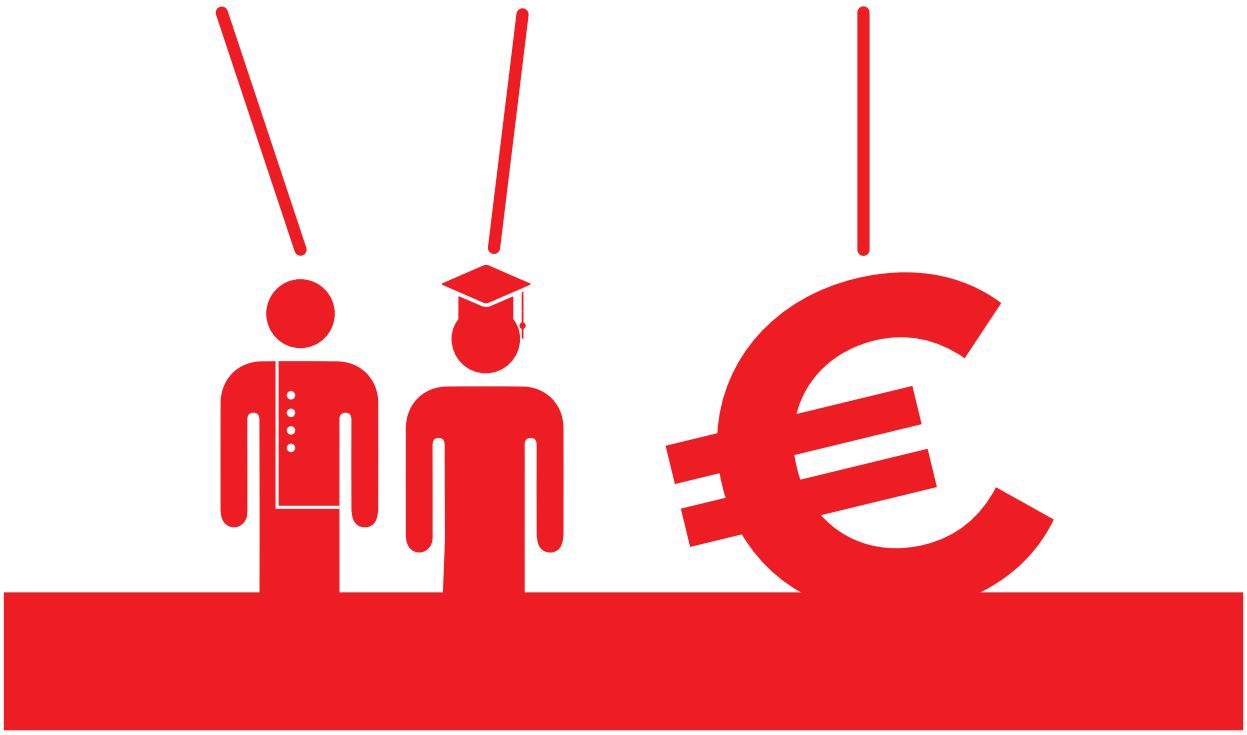
Les étudiants ont alors pu bénéficier de nombreux dispositifs, créés pour certains à cette occasion : e-cartes, aides ponctuelles, paniers-repas, suivi psychologique.

Les chiffres clés

10
assistantes sociales

2 689
bénéficiaires

3 646
aides pour un total de
1 269 344 €



CONTACT PRESSE
Direction de la communication
Marie-Noël Boubour
06 08 89 09 03 // marie-noel.boubour@crous-normandie.fr

Crous
Normandie

La CVEC

La Contribution de Vie Etudiante et de Campus

Des moyens supplémentaires pour la vie étudiante

La Contribution vie étudiante et de campus (C.V.E.C.), d'un montant de 92 €, a été instituée en 2018 par la loi « Orientation et réussite des étudiants ». Parallèlement la cotisation de sécurité sociale a été supprimée. Elle est acquittée par chaque étudiant en formation initiale inscrit dans un établissement d'enseignement supérieur (sauf boursier et exceptions).

La qualité de la vie étudiante et de campus est un facteur de réussite des étudiants et d'attractivité des établissements. C'est pourquoi cette contribution est «destinée à favoriser l'accueil et l'accompagnement social, sanitaire, culturel et sportif des étudiants et à conforter les actions de prévention et d'éducation à la santé réalisées à leur intention» (article L. 841-5 du code de l'éducation).

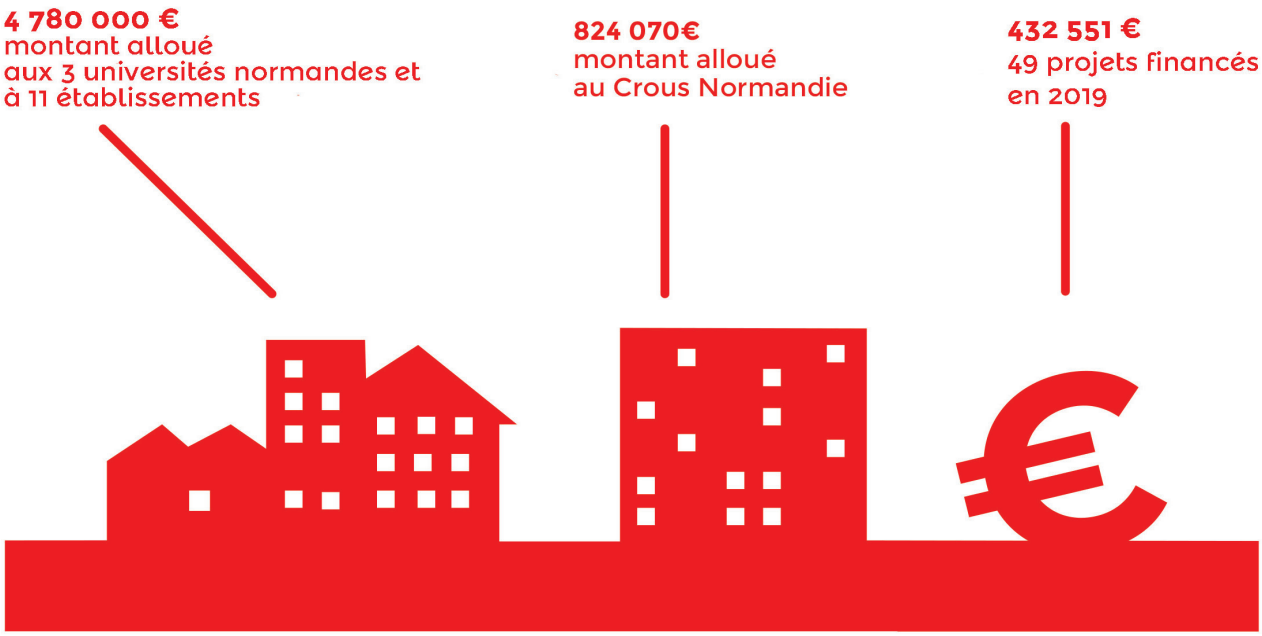
Les principaux projets CVEC du Crous Normandie

Le Crous a accompagné 95 projets avec un budget de 824 070 €.

Il a notamment financé :

- Une troupe de théâtre amateur en résidence,
- Des aménagements de tiers-lieux pour développer la convivialité
- La construction de garages à vélos avec ateliers de réparation
- La construction d'un city stade

Les chiffres clés :



CONTACT PRESSE
Direction de la communication
Marie-Noël Boubour
06 08 89 09 03 // marie-noel.boubour@crous-normandie.fr

Crous Normandie

Etudiants internationaux

Historiquement, les étudiants internationaux représentent une part importante des étudiants logés au sein du Crous qu'ils viennent de manière individuelle ou qu'ils relèvent d'une convention entre le Crous et leur établissement d'enseignement supérieur (réservation d'un contingent de logements). Cette part représente en moyenne plus d'un tiers sur la Normandie.

Une stratégie d'accueil de d'attractivité labélisée »Bienvenue en France »

Dans le cadre de la stratégie d'attractivité universitaire « Bienvenue en France », le Crous Normandie accorde une grande importance à l'accueil des étudiants internationaux*.
Il prend ainsi toute sa part à l'internationalisation de l'espace de l'enseignement supérieur et de la recherche, contribuant au départ à l'étranger de davantage d'étudiants français (échanges universitaires, mobilités diplômantes).

A cette fin, l'établissement multiplie les partenariats : universités, écoles, collectivités, Normandie Attractivité, associations étudiantes, etc.

Cette politique se traduit par des actions très concrètes, avec notamment la présence du Crous à toutes les journées organisées par les partenaires locaux :

- Journées d'accueil, évènements « Nuit des étudiants du Monde », « Welcome Day », « Welcome Night », ….
- Accueil en gare, ateliers numériques (dont Izly), buffets de bienvenue, accueils communs Maison de l'Etudiant pour Caen, avec pause musicale et goûter, …
- Contribution aux guichets uniques d'accueil

* Schéma directeur de la vie étudiante présenté par Normandie Université en présence de tous les acteurs locaux et du Crous en septembre 2017 au Havre ; Assises

Une volonté d'intégration avec un accompagnement régulier et diversifié

Outre les journées d'intégration, le Crous cherche à rompre l'isolement et à promouvoir le « mieux vivre ensemble » par :

- Les actions et animations au quotidien des étudiants référents et services civiques dans les résidences universitaires
- Le rôle important de la Maison De l'Étudiant à Caen, cogérée par l'Université et le Crous, travaillant en partenariat étroit avec le Carré International
- L'organisation de cafés polyglottes (pouvant accueillir jusqu'à 200 étudiants internationaux)
- La participation aux Semaines d'intégration organisées par les Universités
- Le dispositif Culture Actions qui finance des projets portés par les associations : Visite de Paris, du Mont St Michel, route des cidres,…
- Le soutien d'associations de quartiers organisant des rencontres entre étudiants internationaux et familles (repas partagés, sorties communes, …)
- La mise à disposition d'installations sportives accessibles à tous

CONTACT PRESSE
Direction de la communication
Marie-Noël Boubour
06 08 89 09 03 // marie-noel.boubour@crous-normandie.fr

Crous Normandie

Culture

Favoriser l'accès de tous les étudiants à la culture

Un des axes de la mission sociale du Crous Normandie est de favoriser l'accès de tous les étudiants à la culture et de promouvoir les pratiques amateurs.

Le service culturel du Crous Normandie organise des spectacles, concerts et autres manifestations, toutes gratuites. Il met aussi à disposition des lieux dédiés à la culture :

> Au HAVRE, siège du service culturel, une salle d'activités accueille des ateliers de pratiques artistiques et une salle de convivialité est mise à disposition des associations étudiantes et des partenaires culturels ;

> A Caen, la Maison de l'Etudiant dispose d'une salle de spectacle de 138 places, co-gérée avec l'Université de Caen Normandie et d'une salle d'activités pour ateliers de pratiques artistiques ;

> A Mont Saint Aignan, des concerts, des spectacles sont régulièrement programmés à la Soucoupe et au Théatre du Présent qui, en ce moment, accueille en résidence la compagnie Little Boy.

En 2019, 142 événements gratuits ont été proposés et ont attiré 8 370 étudiants sur les différents campus de la Normandie.

Soutien financier et concours

Le dispositif Culture Actions, reconduit chaque année, permet d'accompagner financièrement mais aussi matériellement des initiatives étudiantes : 30 000 € pour 67 projets en 2019.

Le Crous organise 7 concours artistiques : 4 ont un thème annuel (BD, court-métrage, nouvelle, photographie) ; 3 sont libres (danse, musique, théâtre). Ils donnent lieu à l'organisation de jurys régionaux par domaine artistique. Les œuvres primées sont soumises à autant de jurys nationaux que de disciplines artistiques.

Vie de campus et lien social

Le Crous Normandie contribue à l'animation globale de la Vie Etudiante et des Campus avec ses personnels d'animation intervenant au sein des résidences universitaires et des intervenants extérieurs (Universités, associations, …) pour éviter l'isolement des étudiants éloignés du cocon familial.

Les nombreuses animations variées portent sur des thèmes de la vie quotidienne :

- L'amélioration du quotidien et des démarches : atelier faire soi-même, nocturnes D.S.E, atelier CV,…
- La lutte contre l'isolement, la découverte des autres cultures : sortie au marché de Noël, soirée de Noël, tournoi de jeu,…
- Le bien être : atelier gestion stress, soirée zen et détente,...
- L'apprentissage de technique par l'amusement : cuisine, tricot, jardin…

CONTACT PRESSE
Direction de la communication
Marie-Noël Boubour
06 08 89 09 03 // marie-noel.boubour@crous-normandie.fr

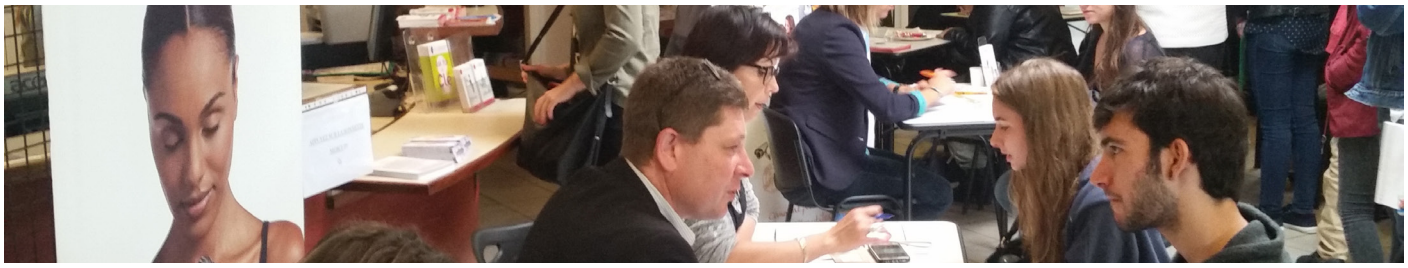
Accompagnement Job

Le Crous Normandie agit pour l'emploi étudiant en Normandie !

Le CROUS Normandie exerce également son action dans le domaine de l'emploi étudiant. Comme les établissements de l'enseignement supérieur, il propose chaque année des jobs dans ses structures de restauration et d'hébergement.

Il participe avec les universités normandes, le CRIJ, Pôle Emploi, la Région Normandie et les collectivités locales, à l'ensemble des événements organisés chaque année dans toute la Normandie.

Enfin, le Crous Normandie met à disposition des offres de jobs aux étudiants tout au long de l'année, sur son site Jobaviz.fr.



Un job étudiant, Cékoidon ?

Le Crous veille à toujours donner priorité aux études ! Un job étudiant se doit d'être compatible avec les études et ne peut, autant que possible, excéder 15 à 20 heures par semaine.

Occuper un emploi étudiant permet aussi d'acquérir une expérience professionnelle et de se préparer à entrer dans le monde professionnel.

Des événements sur tout le territoire, pour réunir employeurs normands et étudiants, auxquels participe le CROUS Normandie !

Le Crous Normandie participe à l'ensemble des initiatives normandes : salons jobs d'été, 24 heures pour l'emploi, salon du job étudiant en partenariat avec les Universités et le CRIJ Normandie.

Compte-tenu des conditions sanitaires actuelles et l'impossibilité de tenir des événements, le Crous Normandie est associé à Pôle Emploi au CRIJ et à l'Université de Caen pour proposer aux étudiants de participer à un salon en ligne « Job de rentrée en Normandie », qui se tiendra du 31 août au 8 septembre. Près de 50 employeurs ont ouvert un stand virtuel sur l'espace dédié. Les étudiants se verront proposer un entretien avant la mi-septembre.

Les chiffres clés

6 584 annonces publiées sur le site dédié Jobaviz

Salon Job étudiant à Caen qui a attiré **800 étudiants** et **32 entreprises**

CONTACT PRESSE
Direction de la communication
Marie-Noël Boubour
06 08 89 09 03 // marie-noel.boubour@crous-normandie.fr

Crous
Normandie

CONTACT PRESSE
Direction de la communication
Marie-Noël Boubour
06 08 89 09 03 // marie-noel.boubour@crous-normandie.fr