

## « Une ville plus confortable pour vous et avec vous »

A Évreux, l'accessibilité n'est pas un vain mot.

Pour s'en convaincre, il suffit d'observer le chemin parcouru depuis 2014. L'époque où la Ville se classait 93<sup>e</sup> sur 96 au palmarès de l'accessibilité des villes est bel et bien révolue. Aujourd'hui, l'engagement que nous prenons est clair : chaque Ébroïcienne, chaque Ébroïcien doit pouvoir trouver sa place dans notre Cité Jolie.

Évreux est une ville réellement solidaire et fraternelle, une société inclusive qui s'enrichit de la différence.

Se loger, se déplacer, visiter un lieu : si toutes ces démarches semblent anodines pour la majorité d'entre nous, elles peuvent se révéler un véritable parcours du combattant pour une personne en situation de handicap. Le défi est immense mais nous avons choisi de le relever car nous souhaitons que la ville soit toujours plus agréable et facile à vivre. C'est dans cette optique que tous les grands projets de réaménagements sont présentés aux associations en charge du handicap et aux usagers concernés. Une concertation indispensable pour répondre aux attentes spécifiques et apporter le maximum de confort.

L'accessibilité est un combat quotidien et nous sommes fiers de le mener pour vous et avec vous !

**Guy Lefrand**

Maire d'Évreux

Président d'Évreux Portes de Normandie



Place du Général de Gaulle

### Trois questions à :

Francine Maragliano, adjointe au maire en charge de l'accessibilité, des personnes en situation de handicap et de l'aide aux victimes.

*Quelles ont été les actions menées depuis 2014 à Évreux en faveur de l'accessibilité ?*

Elles sont tellement nombreuses... Jusqu'alors, le handicap moteur était surtout pris en compte. Mais si 4% des personnes handicapées se déplacent en fauteuil roulant, la réalité, c'est aussi les 80% de handicaps qui sont invisibles ! La ville se doit d'être confortable pour tous. Le Grenelle du Handicap, lancé en 2014, nous a permis de constituer notre propre groupe d'experts et de créer une véritable synergie. Nous travaillons aujourd'hui pour que tous les aménagements profitent à l'ensemble de la population, qu'il s'agisse de personnes en situation de handicap, personnes âgées, familles avec enfants... Nous privilégions avant tout la recherche du bon sens à la norme. C'est peut être ma spécificité au niveau national et j'en suis fière. Avoir décroché un prix européen de l'accessibilité en 2018, c'est la plus belle des récompenses pour tous ceux qui s'investissent au quotidien pour faire reculer l'exclusion et faire accepter la différence.

*Vous êtes particulièrement sensible à la notion des handicaps invisibles...*

Oui, car le handicap, c'est l'affaire de tous ! Il ne faut pas oublier que les handicaps invisibles, qui peuvent aussi bien être une maladie chronique ou invalidante, une sclérose en plaques, une insuffisance respiratoire, un accident de la vie comme un traumatisme crânien..., touchent 12 millions de personnes en France. Nos efforts pour rendre visible tous ces handicaps invisibles ont été remarqués par la Commission Européenne. Aujourd'hui, nous sommes les ambassadeurs de l'accessibilité et nous nous devons de poursuivre cette politique, dont les enjeux dépassent le cadre du handicap. C'est aussi, anticiper et adapter la ville au vieillissement de la population.

*Quels sont les chantiers qui restent à mener ?*

Il reste énormément à faire ! Nos efforts vont se poursuivre, avec une priorité clairement affichée : l'accessibilité est prioritaire dans les structures scolaires, administratives et médicales. Nous avons aussi un projet important qui va se concrétiser à la fin de l'année : l'accessibilité de l'Hôtel de Ville. Cette installation va permettre notamment l'accès à la salle des mariages à un plus grand nombre de personnes.

### Évreux ville accessible



203 commerces accessibles, ainsi que 64 établissements de santé (pharmacies, hôpital...)



500 enfants sensibilisés aux handicaps invisibles en 2018



50 agents formés à l'accueil personnalisé



Un plan vélo avec la location de vélos électriques, dont un adapté au handicap à l'étude

# Évreux

Ville confortable pour tous





ÉVREUX

## Une ville « repensée » pour tous

- Un revêtement de sol contrasté visuellement et tactilement pour alerter sur la présence d'un danger et offrir une bonne stabilité
- Des rails de guidage déployés sur les traversées piétonnes
- 39 feux tricolores sonorisés (activés à distance par un bip sonore, disponible gratuitement à la Maison de la santé)
- Des boucles à induction magnétique permettant aux usagers équipés d'un appareil ou d'un implant auditif de mieux percevoir les sons dans 15 accueils de la Ville (mairies annexes, agences postales, maisons de quartier, médiathèque, petite-Cité, espace Saint-Louis, Maison de la santé).
- La salle du Conseil municipal et le salon d'honneur sont équipés de casques audio prêtés gratuitement à l'Hôtel de ville aux personnes non appareillées.
- Un mobilier urbain réalisé avec un contraste de couleurs pour un meilleur repérage visuel.
- De nombreux bancs aménagés pour faire des pauses.
- Des places rénovées dans les normes du « design for all » et de l'accessibilité universelle : places du Grand-Carrefour, Mandle, du Général de Gaulle, Sepmanville, rues Joséphine, du Général-Leclerc et du Docteur-Oursel.
- Des bâtiments qui prennent en compte les besoins en accessibilité, à l'extérieur, comme à l'intérieur : création de places de stationnement PMR, bornes d'accueil et sanitaires adaptés, rails de guidage et contrastes visuels.
- En centre-ville, le jardin public propose une aire de jeux adaptée aux enfants (1 balançoire avec nacelle) et aux adultes en situation de handicap.
- A la serre botanique, 24 panneaux sont installés sur le parcours de la visite et proposent une information avec une version en français accessible (textes et illustrations adaptés à la compréhension de tous les publics et aux difficultés de vision), ainsi qu'en mode audio disponible depuis un smartphone.
- Au Musée d'Évreux, les expositions permanentes bénéficient d'un guide en langage Facile à Lire et à Comprendre (FALC)
- Sur le quartier de Nétreville, une crèche, un centre de loisirs et un centre social accessibles à tous ont vu le jour.
- Les vœux de la municipalité traduits en langue des signes.



Feux tricolores sonorisés



Arrêt de bus aménagés



Places de stationnement PMR



Rails de guidage



## Des transports en commun adaptés

Des quais d'arrêt de bus aménagés avec des rampes d'accès pour les usagers se déplaçant en fauteuil roulant.

Des équipements intérieurs contrastés visuellement.

Des bandes sonores et visuelles pour informer sur le trajet.

Un accès au transport à la demande, le Samibus, renforcé pour toute personne en situation de handicap ou perte d'autonomie et dans l'incapacité d'utiliser les transports en commun (problèmes de repères, liés à l'âge...). Le transport s'effectue de porte à porte au prix d'un ticket de bus, sur rendez-vous.



## Des actions pour plus de visibilité et de tolérance

Évreux conçoit sa politique en faveur du handicap en concertation étroite avec les citoyens et les associations. Réunis depuis 2014 au sein du Grenelle du handicap, ces partenaires ont uni leurs forces pour créer de nouvelles actions. De nombreux écoliers, agents d'accueil et professionnels, notamment dans les centres de loisirs, ont été sensibilisés pour mieux comprendre le handicap. Des supports de communication en Facile à Lire et à Comprendre ont été édités. Ils permettent aux personnes ayant une maîtrise limitée du français d'accéder à l'information, à l'image de la cartographie du réseau de bus Transurbain, aux panneaux de la nouvelle serre botanique, aux expositions permanentes du Musée...



## Grand prix de l'accessibilité !

Devenir ambassadrice de l'accessibilité. Le rêve est devenu réalité pour Évreux. En décembre 2018, la Commission européenne a récompensé la volonté et les efforts de la ville pour devenir plus accessible, en lui décernant un prix de l'Access City Award. 38 villes étaient inscrites à ce concours ouvert à toutes les villes de la communauté européenne de plus de 50 000 habitants. « *Cœvrer pour l'accessibilité*, estime la Commission européenne, *c'est garantir l'égalité d'accès à des droits fondamentaux. C'est aussi améliorer la qualité de vie de la population et veiller à ce que chacun, quels que soient son âge, son degré de mobilité ou ses facultés, ait le même accès à toutes les ressources et réjouissances offertes par une ville* ».



ACCESS CITY  
THE EUROPEAN AWARD  
FOR ACCESSIBLE CITIES



## Demain, une ville toujours plus accessible et confortable à vivre

Poursuivre la mise en accessibilité du centre-ville d'Évreux, des liaisons inter-quartiers et dans les quartiers.

Développer des travaux de mise en accessibilité de l'ensemble du patrimoine bâti (169 bâtiments), avec priorité aux structures administratives et aux lieux accueillant des enfants.

Développer l'accès à l'information et à l'orientation en faisant participer chacun :

- Nouvelle application sur Smart Évreux pour s'orienter lors de déplacements extérieurs et à l'intérieur d'un bâtiment.
- Signalétique adaptée, réalisation de nouveaux guides en Facile à Lire et à Comprendre pour favoriser la participation à des activités culturelles et de loisirs, traduction de documents administratifs.
- Promouvoir le logement inclusif (solution intermédiaire entre l'hébergement en établissement et le logement individuel en totale autonomie)
- Renforcer l'accueil des enfants en situation de handicap dans les crèches.
- Mettre en œuvre le projet « Ciné - ma différence », des séances de cinéma accompagnées pour les personnes en situation de handicap.



Revêtement de sol contrasté

Feux tricolores sonorisés

Langage Facile à Lire et à Comprendre

Aire de jeux adaptée

Bancs aménagés

Transport à la demande

Revêtement de sol contrasté